

Estou com problemas para acessar minha conta Microsoft 365, Moodle, Minha Unisinos ou Canvas, o que devo fazer?

1 Alterar a senha pode resolver a maioria dos seus problemas. Sugerimos que faça esta alteração periodicamente a cada 6 meses.

2 Está com o MFA cadastrado?

O que é MFA? O Multi Fator de Autenticação é utilizado para evitar as diversas tentativas de acessos indevidos em nossas contas Microsoft 365 pelo mundo.

Para quem está habilitado o MFA?

O MFA está habilitado para alunos de Graduação, Pós, Lato e Estrito.

Como configuro o MFA?


Você pode seguir o manual de cadastro do MFA disponibilizado pelo link

[Manual de configuração MFA \(unisinos.br\)](#)

3 Entre em contato com o Atendimento Unisinos e forneça imagens do erro, a plataforma e o local de onde está acessando.

**Atendimento presencial e telefônico em São Leopoldo e Porto Alegre:

Segunda a sexta, das 9h às 21h e Sábados, das 9h às 12h.

 **Telefones:** 51 3591-112251 / 3037-1000

 **Whatsapp:** [+55 51 99995-5572](#)

**Atendimento WhatsApp:

Segunda a sexta, das 9h às 20h30 e Sábados, das 9h às 11h30.

Porque minha conta Microsoft 365 bloqueou?

A Microsoft bloqueia conforme o nível de risco da conta. Se a conta estiver com o nível de risco “Alto”, ela será bloqueada.

O que fazer quando minha conta Microsoft 365 bloquear?

Entre em contato com o atendimento Unisinos e forneça uma imagem do erro.

Como alterar minha senha da Unisinos?

Você pode alterar a senha utilizando o link [Alterar senha Unisinos](#) ou acessando o site [Minha Unisinos](#), selecionando a opção “Esqueceu a senha?”. Basta preencher com seu usuário e e-mail particular cadastrado.



Recuperação de senha

Consigo alterar minha senha pelo Microsoft 365?

Sim! Basta possuir o [MFA](#) configurado em sua conta. Assim que configurado, acesse [Manual de redefinição de senha Microsoft365 \(unisinos.br\)](#) e siga as etapas.