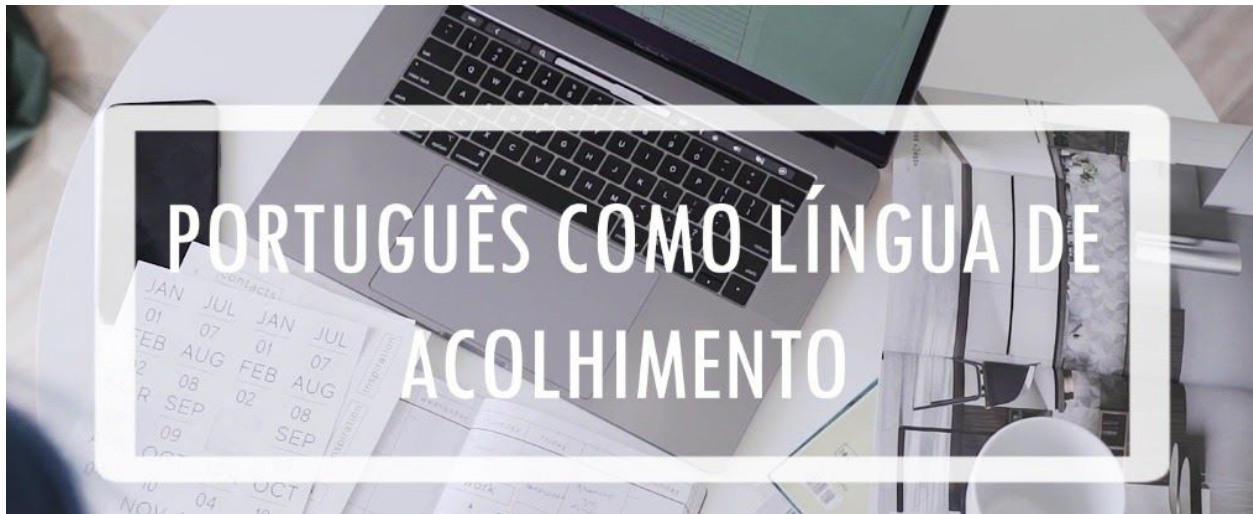


# Projeto Vida Migrante

## Empreendedora

### ATIVIDADES SOBRE O MÓDULO 2: ALIMENTAÇÃO, CULTURA E SOCIEDADE



Olá! Nas videoaulas do Módulo 2, você estudou algumas formas de atendimentos e prestação de serviços em situações de comunicação da vida cotidiana. Você também teve contato com cardápios, conversas telefônicas e por Whatsapp, postagens em redes sociais e outros textos orais e escritos que podem estar presentes nessas situações de comunicação.

Preparamos algumas atividades para você praticar um pouco mais recursos da língua portuguesa utilizados para fazer/tomar nota de pedidos, ver o andamento dos pedidos feitos, dar informações referentes aos alimentos, abordar valores e formas de pagamento, entre outros. Após realizar as atividades, confira as respostas comentadas que preparamos para você.

Bom trabalho!

## ACTIVIDADES SOBRE EL MÓDULO 2: ALIMENTACIÓN, CULTURA Y SOCIEDAD

¡Hola! En las videoclases del Módulo 1, usted estudió algunas formas de atendimientos y prestación de servicio en situaciones de comunicación de la vida cotidiana. Usted también tuvo contacto con menús, conversaciones telefónicas y por WhatsApp, publicaciones en redes sociales y otros textos orales y escritos que pueden estar presentes en esas situaciones de comunicación.

Preparamos algunas actividades para que usted practique un poco más vocabulario y estructuras utilizadas para hacer/tomar nota de pedidos, ver el andamio de los pedidos hechos, dar informaciones referentes a los alimentos, abordar valores y formas de pago, entre otros. Después que realice las actividades, revise las respuestas comentadas que le preparamos.

¡Buen trabajo!

1. Rose já é cliente da pizzaria BIENVENIDA e resolveu experimentar alguns sabores que a pizzaria oferece.

a) Antes de fazer o seu pedido, Rose conversou com a atendente para tirar algumas dúvidas. Complete o diálogo com as opções que faltam. A seguir, você encontra o cardápio da pizzaria e um quadro com estruturas frasais que podem ajudar você em suas respostas.

- Claro. O que você gostaria de saber?
- Algum adicional? Vão querer bebida?
- Sim. Obrigada. Gostaria de pedir (...)
- Não recomendo para duas pessoas.
- Queremos uma pizza de banana pequena, por favor.
  - Vocês gostariam de adicionar?
    - Serve duas pessoas.
- Em 10 minutos, o pedido estará pronto.
- Vocês já gostariam de fazer o pedido?



**Atendente:** Oi. \_\_\_\_\_

**Rose:** Sim, mas fiquei com uma dúvida sobre o cardápio. Você pode me ajudar?

**Atendente:** \_\_\_\_\_

**Rose:** A pizza doce pequena serve quantas pessoas?

**Atendente:** \_\_\_\_\_

**Rose:** Certo. E no caso da pizza de banana com canela, podemos pedir sem canela?

**Atendente:** Sim, eu posso pedir para não adicionarem canela.

**Rose:** Então, \_\_\_\_\_

**Atendente:** Nós temos também um adicional de borda de chocolate.

**Rose:** Não, obrigada.

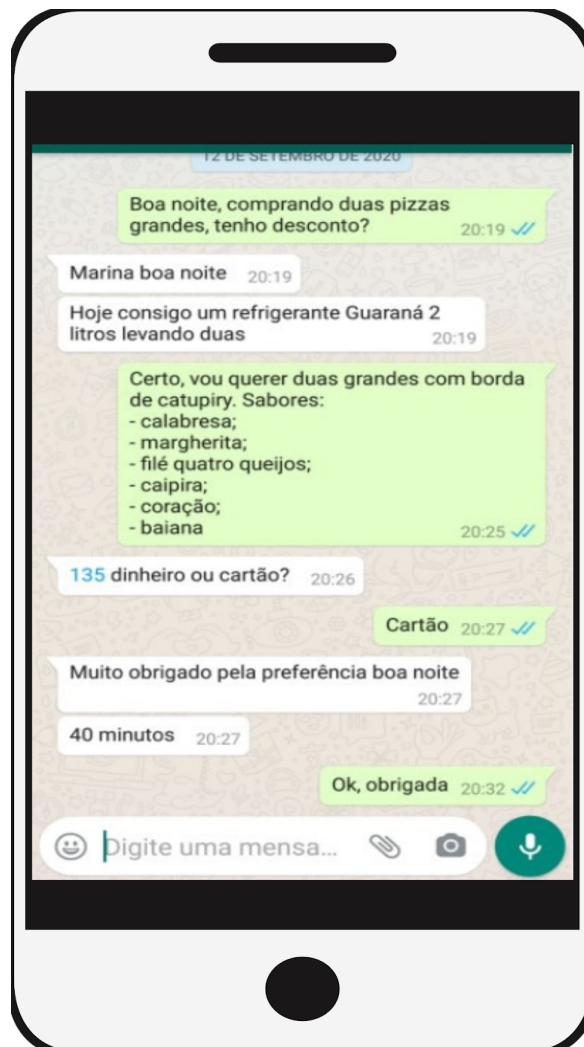
**Atendente:** Perfeito. Vou solicitar o pedido.

b) Leia a conversa final entre Rose e a atendente e preencha o quadro a seguir com as falas de cada uma:

	Atendente	Rose
Retornos e formas de pagamento		
Fechamento		

- Atendente:** Então, gostaram da pizza de banana?
- Rose:** Sim! Maravilhosa! Massa bem fininha e crocante. Muito boa mesmo.
- Atendente:** Essa pizza tem bastante saída aqui na pizzaria. Da próxima vez que pedirem, vocês podem adicionar a borda de chocolate! Vocês querem pedir mais alguma coisa?
- Rose:** Não, obrigada. Pode fechar a nossa conta, por favor?
- (...)
- Atendente:** Aqui está a conta. O valor total é de R\$ 35,90. A taxa de serviço já está incluída. O pagamento será em dinheiro ou cartão?
- Rose:** Vocês aceitam cartão?
- Atendente:** Sim. Você gostaria de pagar no débito ou no crédito?
- Rose:** Pode ser no débito, por favor.
- Atendente:** Perfeito. Aqui está o seu comprovante. Obrigada e voltem sempre.

2. Na videoaula 4 do Módulo 2, vimos um pedido de pizza realizado por Marina através de um aplicativo. Leia novamente as mensagens trocadas entre a atendente e Marina e responda às questões que seguem:



a) Marina inicia a interação com uma pergunta: "Boa noite, comprando duas pizzas grandes, tenho desconto?". Qual/Quais das opções a seguir também poderia/poderiam ser usada(s) com o mesmo significado?

- ( ) Boa noite. Vocês têm alguma oferta/promoção do dia?
- ( ) Olá, na compra de duas pizzas, há alguma promoção?
- ( ) Boa noite. Vocês servem pizzas grandes?

b) Em sua resposta, a atendente diz “Hoje consigo um refrigerante Guaraná 2 litros levando duas”. Qual/Quais das opções a seguir também poderia/poderiam ser usada(s) com o mesmo significado?

Temos refrigerante Guaraná 2 litros.

Na compra de duas pizzas grandes, o cliente ganha um refrigerante (Guaraná, de dois litros).

Em nossa promoção do dia, se você comprar duas pizzas grandes, receberá também um refrigerante sem custo adicional.

c) Nesta conversa realizada por um aplicativo, a atendente sinaliza o valor a ser pago pela cliente e já pergunta sobre a forma como ela irá pagar: “135 dinheiro ou cartão”. Imagine que você trabalha em uma tele-entrega de pizza. Qual das opções a seguir, você considera mais apropriada para informar o cliente sobre o valor a ser pago em seu atendimento telefônico?

O valor total de seu pedido é de R\$135,00. Você deseja pagar em dinheiro ou com cartão?

135.

Precisa de troco?

## RESPOSTAS;

1. Rose já é cliente da pizzaria BIENVENIDA e resolveu experimentar alguns sabores que a pizzaria oferece.

a) Antes de fazer o seu pedido, Rose conversou com a atendente para tirar algumas dúvidas. Complete o diálogo com as opções que faltam. A seguir, você encontra o cardápio da pizzaria e um quadro com estruturas frasais que podem ajudar você em suas respostas.

- Claro. O que você gostaria de saber?
- Algum adicional? Vão querer bebida?
- Sim. Obrigada. Gostaria de pedir (...)
- Não recomendo para duas pessoas.
- Queremos uma pizza de banana pequena, por favor.
  - Vocês gostariam de adicionar?
    - Serve duas pessoas.
- Em 10 minutos, o pedido estará pronto.
- Vocês já gostariam de fazer o pedido?



**Atendente:** Oi.VOCÊS JÁ GOSTARIAM DE FAZER O PEDIDO?



- Rose:** Sim, mas fiquei com uma dúvida sobre o cardápio. Você pode me ajudar?
- Atendente:** CLARO. O QUE VOCÊ GOSTARIA DE PEDIR?
- Rose:** A pizza doce pequena serve quantas pessoas?
- Atendente:** SERVE DUAS PESSOAS.
- Rose:** Certo. E no caso da pizza de banana com canela, podemos pedir sem canela?
- Atendente:** Sim, eu posso pedir para não adicionarem canela.
- Rose:** Então, QUEREMOS UMA PIZZA DE BANANA PEQUENA, POR FAVOR.
- Atendente:** Nós temos também um adicional de borda de chocolate. VOCÊS GOSTARIAM DE ADICIONAR?
- Rose:** Não, obrigada.
- Atendente:** Perfeito. Vou solicitar o pedido.

b) Leia a conversa final entre Rose e a atendente e preencha o quadro a seguir com as falas de cada uma:

	Atendente	Rose
<b>Retornos e formas de pagamento</b>	Então, gostaram da pizza de banana? Vocês querem pedir mais alguma coisa? Aqui está a conta. O valor total é de R\$ 35,90. A taxa de serviço já está incluída. O pagamento será em dinheiro ou cartão?	Maravilhosa! Massa bem fininha e crocante. Muito boa mesmo. Pode fechar a nossa conta, por favor? Vocês aceitam cartão? Pode ser no débito, por favor.

	Você gostaria de pagar no débito ou no crédito?	
<b>Fechamento</b>	Perfeito. Aqui está o seu comprovante. Obrigada e voltem sempre.	

**Atendente:** Então, gostaram da pizza de banana?

**Rose:** Sim! Maravilhosa! Massa bem fininha e crocante. Muito boa mesmo.

**Atendente:** Essa pizza tem bastante saída aqui na pizzaria. Da próxima vez que pedirem, vocês podem adicionar a borda de chocolate! Vocês querem pedir mais alguma coisa?

**Rose:** Não, obrigada. Pode fechar a nossa conta, por favor?

(...)

**Atendente:** Aqui está a conta. O valor total é de R\$ 35,90. A taxa de serviço já está incluída. O pagamento será em dinheiro ou cartão?

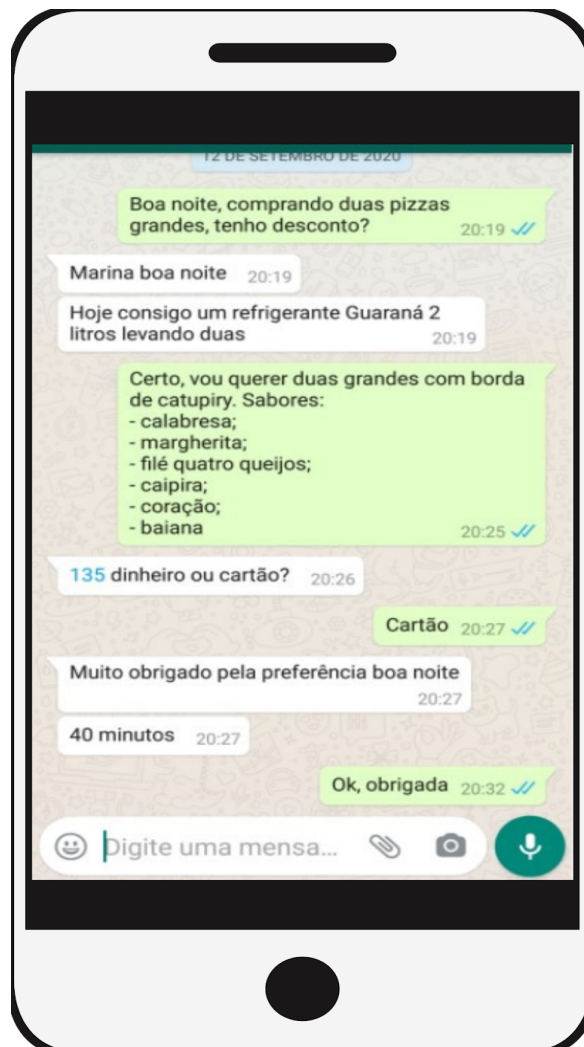
**Rose:** Vocês aceitam cartão?

**Atendente:** Sim. Você gostaria de pagar no débito ou no crédito?

**Rose:** Pode ser no débito, por favor.

**Atendente:** Perfeito. Aqui está o seu comprovante. Obrigada e voltem sempre.

2. Na videoaula 4 do Módulo 2, vimos um pedido de pizza realizado por Marina através de um aplicativo. Leia novamente as mensagens trocadas entre a atendente e Marina e responda às questões que seguem:



a) Marina inicia a interação com uma pergunta: "Boa noite, comprando duas pizzas grandes, tenho desconto?". Qual/Quais das opções a seguir também poderia/poderiam ser usada(s) com o mesmo significado?

- ( ) Boa noite. Vocês têm alguma oferta/promoção do dia?
- (x) Olá, na compra de duas pizzas, há alguma promoção?
- ( ) Boa noite. Vocês servem pizzas grandes?

b) Em sua resposta, a atendente diz “Hoje consigo um refrigerante Guaraná 2 litros levando duas”. Qual/Quais das opções a seguir também poderia/poderiam ser usada(s) com o mesmo significado?

Temos refrigerante Guaraná 2 litros.

Na compra de duas pizzas grandes, o cliente ganha um refrigerante (Guaraná, de dois litros).

Em nossa promoção do dia, se você comprar duas pizzas grandes, receberá também um refrigerante sem custo adicional.

c) Nesta conversa realizada por um aplicativo, a atendente sinaliza o valor a ser pago pela cliente e já pergunta sobre a forma como ela irá pagar: “135 dinheiro ou cartão”. Imagine que você trabalha em uma tele-entrega de pizza. Qual das opções a seguir, você considera mais apropriada para informar o cliente sobre o valor a ser pago em seu atendimento telefônico?

O valor total de seu pedido é de R\$135,00. Você deseja pagar em dinheiro ou com cartão?

135.

Precisa de troco?