



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

Ofício nº 163/2023

São Leopoldo, 04 de outubro de 2023.

De: Redes socioassistenciais e intersetoriais de São Leopoldo

Para: Instituições, coletivos e usuários que compõe as redes socioassistenciais e intersetoriais do município de São Leopoldo

Assunto: Sistematização do Redão – Articulação das redes para cuidado e proteção à pessoa idosa

Tendo como uma das ações das Redes Socioassistenciais e Intersetoriais, promovidas pela Secretaria de Assistência Social, em parceria com as organizações do poder público, da sociedade civil e comunidade em geral, foi realizado no dia 24 de agosto de 2023, o Redão, com a temática: “articulação das redes para o cuidado e proteção a pessoa idosa”. Este encontro é realizado trimestralmente e reúne as redes das 05 regiões do município de São Leopoldo, tendo como objetivo se constituir um espaço formativo, de levantamento de demandas e construção de soluções coletivas, sejam elas responsabilidade do poder público ou da soma de forças de todos os envolvidos nesta rede.

Participaram deste encontro em torno de 100 pessoas, sendo estas, pessoas idosas e/ou envolvidas com o atendimento e acompanhamento deste público no município. Uma das atividades propostas para este encontro foi a de reunir os participantes a partir das suas regiões de atuação, para que pudessem mapear os serviços e ações existentes na comunidade para as pessoas idosas, bem como as barreiras e dificuldades apresentadas, seja para o acesso, seja para a permanência destas pessoas em acompanhamento, cuidado e/ou proteção.

Deste modo, sistematizamos o que foi relatado nestes grupos, e que caberia a cada política pública, visando a qualificação do atendimento e acompanhamento prestado a população idosa no município de São Leopoldo. Este documento, na íntegra, foi encaminhado ao Conselho Municipal de Defesa dos

São Leopoldo, Berço da Colonização Alemã no Brasil



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

Direitos da Pessoa Idosa e aos participantes das Redes Socioassistenciais e Intersetoriais, visando potencializar o controle social e o comprometimento de todos os agentes neste processo.

Enquanto política de Saúde, apresentamos a seguir as demandas:

Garantia da prioridade de acesso aos idosos no âmbito do SUS.

Atendimento das Unidades Básica de Saúde no domicílio (pelas dificuldades de acesso dos idosos), bem como garantia desta modalidade de atendimento ao público idoso, pelas Estratégias de Saúde da Família.

Ampliação da Estratégia de Saúde da Família nos territórios, tendo em vista a dificuldade de acesso (geográfica) as Unidades Básicas de Saúde, bem como a promoção de cuidado singularizado e específico para esta faixa etária.

Ampliação dos atendimentos prestados à pessoa idosa nas Unidades Básica de Saúde e Estratégias de Saúde da Família.

Ampliação do atendimento pela Unidade Móvel nas regiões não cobertas pelas ESF's e distantes das UBS's, tendo em vista a dificuldade de acesso das pessoas idosas.

Melhoria do acesso à Farmácia Móvel: informações de que a medicação existente na Farmácia Móvel não atende as necessidades da população, ou seja, existentes medicações que são fornecidas pelo SUS (estão no REMUME), mas não são levadas para a comunidade através deste serviço.

Necessidade de facilitar a retirada de medicações por cuidadores/familiares de pessoas idosas, tendo em vista que muitos destes idosos não conseguem se deslocar até a farmácia municipal para a retirada das medicações.

Ampliação do Programa Melhor em Casa, bem como dos critérios para acesso ao mesmo.

Humanização do atendimento prestado à pessoa idosa, tendo em vista as necessidades específicas deste público (entendimento, diminuição da acuidade auditiva e visual).

Criação de grupos de suporte dos serviços em relação à família e cuidadores.

Criação de espaços de formação para cuidadores de

São Leopoldo, Berço da Colonização Alemã no Brasil



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

peessoas idosas.

Realização de capacitações para familiares cuidadores de pessoas idosas dependentes/acamadas.

Enquanto política de Mobilidade Urbana, apresentamos a seguir as demandas de cada região:

Necessidade de adequar o transporte público para o público idoso

Ampliar o transporte público acessível

Educar e sensibilizar os motoristas do transporte público para o atendimento do público idoso

Garantir que as rotas do transporte público possam contemplar os serviços de saúde, assistência e demais espaços de atendimento ao público idoso, tendo em vista a dificuldade de acesso.

Ampliar e garantir a acessibilidade na cidade e nos serviços.

Adequar as calçadas para reduzir o risco de quedas.

Enquanto política de Habitação, foram elencadas as seguintes necessidades:

Priorizar o público idoso para os empreendimentos habitacionais de caráter social.

Priorizar a pessoa idosa para o benefício do aluguel social, quando nos critérios para acesso.

Enquanto política de Esporte e Lazer foram elencadas as seguintes necessidades:

Ampliar as ações da SMEL nas comunidades.

Ter atividades específicas para este público nas comunidades, bem como acessibilidades nas praças e espaços de lazer.

Enquanto política de Assistência Social, foram elencadas as seguintes necessidades:

Manter o Projeto Comunidade e ampliar para as demais

São Leopoldo, Berço da Colonização Alemã no Brasil



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

regiões (ou Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio)

Potencializar os grupos de idosos promovidos pela sociedade civil.

Potencializar as cozinhas comunitárias nas regiões, tendo como um dos públicos prioritários o atendimento a pessoa idosa em situação de vulnerabilidade social.

Implementação dos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos para a pessoa idosa.

Implementação dos Centros-dia.

Fiscalização das ILPI's privadas.

Garantir que, quando necessários as pessoas idosas possam ter garantido o acesso às vagas em ILPI.

Pensar em soluções para aqueles idosos que não acessam serviços de convivência/grupos, por serem responsáveis por exercerem funções de cuidadores nas famílias (netos, outros idosos, pessoas com deficiência).

Enquanto demandas de acesso ao mercado de trabalho, inserção produtiva e capacitações/cursos voltados à pessoa idosa:

Criação de centros de convivência e digitais nas comunidades.

Potencializar as hortas comunitárias e economia solidária para idosos.

Pensar em ações de inclusão produtiva da pessoa idosa.

Ainda sobre o Redão

Em todos os territórios foi bastante enfatizado a necessidade de articulação de rede, realização de ações descentralizadas, garantindo que os serviços e políticas públicas estejam mais perto das comunidades.

Também foi trazida a necessidade de adequar RH para garantir atendimento especializado e humanizado as pessoas idosas, bem como a implementação de ações para que não haja tanta rotatividade dos trabalhadores, o que prejudica o vínculo.

Outra questão apresentada pelos participantes foi a necessidade de realização de educação permanente com os trabalhadores dos serviços



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

que atuam com pessoas idosas com temáticas específicas.

Há fragilidade no acesso às informações sobre os serviços do território. A padronização dos fluxos e o compartilhamento das informações sobre o acesso ajudaria a minimizar que a pessoa idosa tenha que acessar diversas vezes o mesmo serviço ou tenha informações desencontradas.

Um dos objetivos deste encontro era produzir um mapeamento dos serviços para pessoas idosas no município, no entanto, fomos informados de que o Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa Idosa estaria incumbida de confeccionar este material e portanto, aguardamos a socialização com os serviços da rede, já que entendemos que tal documento informativo pode ser um instrumento que facilitará o acesso à informação.

Grupo de trabalho intersetorial responsável pela organização do Redão

Adriana Maria Bonadeu – CCEI Talitha Kum

Aline Costa de Ávila – CRAS Centro

Beatriz de Carvalho Cavalheiro – UBS Santa Marta

Bruna Krause de Vargas - CREAS

Débora Augustin - CREAS

Gabriela Chaves – CRAS Leste

Gerusa Cristina de Souza - DPSB/SAS

Josiane Gehling – CRAS Oeste

Laura da Cunha - DPSB/SAS

Luciane Warnava - CRAS Norte

Maríndia da Trindade Goulart – Pró Maior/UNISINOS

Oltimar Siqueira – PROJETO COMUM IDADE/SAS

Paola Lazzarotto – DPSB/SAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO LEOPOLDO

Estado do Rio Grande do Sul

SAS – Secretaria Municipal de Assistência Social

E-mail: sas@saoleopoldo.rs.gov.br

Telefone: 2200-0598

Endereço: São Joaquim, 600

Sabrina Dummer Vaz - PROJETO COMUM IDADE/SAS

Salette Susana de Souza - SEDHU

Silvana Bianchi- PRÓMAIOR/UNISINOS

Sinara Dorneles de Souza – CRAS NORDESTE

Tanise Brehm Duarte - UBS Santa Marta