



JESUÍTAS BRASIL



UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Reconhecida pela Portaria Ministerial n.º 453, de 21/11/1983, D.O.U. de 22/11/1983, Portaria Ministerial n.º 1083, de 20/11/2009, D.O.U. de 23/11/2009 e recredenciada pela Portaria Ministerial n.º 1426 de 07/10/2011, D.O.U. de 10/10/2011
São Leopoldo – Rio Grande do Sul – Brasil

CERTIFICADO

Concedemos a MAYCON DA SILVA LEAL este certificado de Frequência no Curso

Customer Success com Foco no Crescimento das Empresas

Nível: Extensão Universitária

Âmbito: Local

Promoção: Universidade do Vale do Rio dos Sinos - Unisinos
Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação
Coordenação de Cursos de Extensão

Realização: 07 a 14 de março de 2020

Duração: 16 horas

São Leopoldo, 8 de maio de 2020.

Dorotea Frank Kersch
Diretora da Unidade Acadêmica de Pesquisa e Pós-Graduação

PROGRAMA

- A Nova Economia.
- O Nascimento do *Customer Success* e seus pilares.
- Criando a filosofia: perfil do profissional, o processo de contratação, a definição do cliente ideal e tipo de contato, definição de sucesso dos clientes.
- Funil de marketing, vendas e retenção.
- As estratégias da jornada do cliente: da adoção até a indicação.
- Melhoria contínua: indicadores para acompanhamento da saúde do cliente.

Coordenador e ministrante: *Jônatas Estevão Stumpf*.

Frequência mínima exigida: 75%.

UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS - UNISINOS
UNIDADE DE APOIO DE OPERAÇÕES E SERVIÇOS

Registro n.º 17, folha 330 do livro EX043.

São Leopoldo, 8 de maio de 2020.


Gerência de Serviços Acadêmicos

